

תקנון מועדון הלקוחות של 'רשת חנויות רמי לוי שיווק השקמה'

כללי

מועדון הלקוחות רמי לוי שיווק השקמה מנוהל ע"י חברת "רשת חנויות רמי לוי שיווק השקמה 2006 בע"מ", ו/או "רמי לוי שיווק השקמה בע"מ", להלן: "הרשת".
רשת חנויות רמי לוי שיווק השקמה בע"מ, רחוב האומן 15, ירושלים, טלפון 500-599-599-1.

1. חברות במועדון לקוחות רמי לוי שיווק השקמה

- 1.1 כל אדם אשר מלאו לו 18 שנים (לרבות תאגידיים, קבוצות וארגונים) זכאי להצטרף למועדון לקוחות רמי לוי שיווק השקמה ו/או כל גוף אחר שיקום מטעמו ו/או במקומו, המופעל ומנוהל על ידי חברת רשת חנויות רמי לוי שיווק השקמה 2006 בע"מ. (להלן בהתאמה - "חבר המועדון", "המועדון" ו - "רמי לוי שיווק השקמה"). הרשת תהיה רשאית לדחות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי בקשה להתקבל כחבר מועדון מבלי שתהיה מחויבת לנמק סירובה.
- 2.1 אופן הקבלה למועדון: כל אדם המעוניין להיות חבר מועדון רמי לוי שיווק השקמה, מוזמן לגשת לאחד מסניפי הרשת ולהירשם בעמדת הרשמה ייעודית או בעמדת שרות הלקוחות בסניף. הלקוח ימסור את פרטיו לנציג המועדון, יחתום על מסמך הצטרפות ויקבל כרטיס חבר קבוע במקום בצירוף מספר חבר (להלן: "הכרטיס"). במקרה שלא ניתן להנפיק את הכרטיס במקום, יונפק כרטיס זמני בצירוף מספר חבר והכרטיס הקבוע ישלח לכתובת שמסר בעת ההרשמה.
- 3.1 כרטיס המועדון הינו אישי ואינו ניתן להעברה. על אף זאת חבר המועדון (להלן: "החבר הראשי") יהיה רשאי לבקש כי יונפק לו כרטיס חבר אחד נוסף על שם צד ג' אחר מטעמו. (להלן: "המצטרף הנוסף"). לחבר הראשי ולמצטרף הנוסף יונפקו כרטיסי חבר עם מספרי זהים והנקודות אשר יצטברו בכרטיס חבר המועדון ביחד עם הכרטיס הנוסף יצברו במשותף. זכויות מימוש ההטבות בגין צבירת נקודות המועדון המשותפות תהיינה משותפות. מובהר כי הכרטיס הנוסף יונפק תחת זהות של המצטרף הנוסף בהתאם לפרטים שיימסרו ע"י חבר המועדון ולאחר שקיבל הרשאה בכתב לעשות כן מאת המצטרף הנוסף. (חבר המועדון והמצטרף הנוסף יחדיו להלן: "תא משפחתי"). מובהר כי אפשרות זו נועדה לתא משפחתי וככלל לא תתיר הרשת צירוף כרטיסים נוספים לכרטיס האחד.
- 4.1 במקרה של אובדן, גניבה, או פגם בכרטיס המונע את השימוש בו יודיע החבר על כך מיידית למועדון ויהא רשאי לקבל כרטיס חדש. הרשת תקפיא את הכרטיס הישן ותהיה רשאית לחייב את חבר המועדון במחיר הנפקת כרטיס חדש ורישום מחדש, לפי שיקול דעתה.

2. התגמולים השונים לחברי מועדון הלקוחות רשת חנויות רמי לוי שיווק השקמה

- 1.2 החברות במועדון מזכה את הלקוחות בהטבות ו/או מבצעים שונים, אשר יפורסמו ע"י הרשת מפעם לפעם. הרשת רשאית להגביל את ההטבות או המבצעים הנ"ל ולהתנותם בתנאים שונים על פי שיקול דעתה הבלעדי. כרטיס המועדון מזכה את החבר בצבירת נקודות ובמבצעים בסניף בלבד.
- 2.2 הרשת שומרת לעצמה את הזכות להוסיף ולגרוע רשתות נוספות (אשר רכישה בהם תקנה הטבות לבעל כרטיס המועדון) בכל עת, באופן זמני או קבוע.
- 3.2 רמי לוי שיווק השקמה תהייה רשאית בהתאם לפניה שתתקבל אצלה ו/או עפ"י יוזמתה לאחד כרטיסי חבר של חברים שונים במועדון הלקוחות וזאת אם הרשת קבעה כי קיימת הצדקה לכך עפ"י שיקול דעתה ו/או בניסיונות בהן התבקש הדבר ע"י אחד מחברי המועדון.

- 4.2 הרשת תהייה רשאית לעשות שימוש בתשתית הטכנולוגית של מועדון הלקוחות לצורך מתן הטבות/מענקים/זכאויות לקבוצות לקוחות עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ולרבות במסגרת שיתופי פעולה עם גופים חיצוניים כאמור להלן בסעיף 4.5.
- 5.2 יודגש כי, ההנחה לקבוצות לקוחות אשר יקבעו עפ"י שיקול דעתה של הרשת תתאפשר ע"י תשלום במזומן, בשקים ובכרטיס אשראי בלבד. מובהר בזאת כי ההנחה לא תינתן בתשלום בתווי קניה, כרטיסי קניה ושוברי זיכוי / הטבות. עוד יודגש כי, ההנחה לא תקפה ברכישת סיגריות, גפרורים, חשמל ואלקטרוניקה, משלוחים, תרומות, עיתונים, כרטיסי חיג וזיכוי בגין פיקדון בקבוקים.

3 נקודות זיכוי

- 1.3 הסעיפים הבאים מתייחסים למקרים בהם תחליט הרשת על אפשרות לצבירת נקודות לפי סכום קנייה.
- 2.3 נקודות הזיכוי תיצברנה ע"י העברת כרטיס לפני עריכת החשבון בקופה בלבד בעת ביצוע התשלום. לא ניתן יהיה לזכות את חשבון הכרטיס בנקודות זיכוי בדיעבד. מובהר כי הצגת כרטיס החבר לקופאית/ בסניפי הרשת לפני עריכת החשבון הינה באחריות החבר בלבד. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לאפשר לחבר צבירת נקודות ומימוש הטבות גם באמצעות הזדהות בכל דרך אחרת – לפי שיקולי דעתה של הרשת, לרבות באמצעות מתן מספר ת.ז והצגת תעודה מזהה או מספר חבר והצגת תעודת מזהה – ואולם מובהר כי אין בכך כדי לחייב את הרשת לעשות כן. לרשת שיקול הדעת הבלעדי בבחינת אפשרויות חלופיות בזיהוי החבר שלא באמצעות הצגת כרטיס החבר.
- 3.3 נקודות שנצברו עקב מוצר שנקנה והוחזר לחנות מסיבה כלשהי, לרבות החזר כספי הניתן ללקוח בגין החזר פיקדון בקבוקים, ינוכו מחשבונו של החבר. במקרה ויתרת נקודות הזיכוי בחשבון החבר קטנה מנקודות הזיכוי אותן יש לנכות כאמור, יחויב כרטיס המועדון ביתרת חובה של נקודות.
- 4.3 רכישה אשר אמצעי התשלום בה לא כובד ו/או לא נפרע בפועל לא תזכה את החבר בנקודות ורשת חנויות רמי לוי שיווק השקמה תהיה רשאית למחוק נקודות זיכוי בגין רכישות אשר לא נפרעו בפועל בכל זמן.
- 5.3 תשלום בגין חיובים הנלווים למחיר המוצר עצמו (כגון: ריבית ו/או הצמדה) לא יזכה בנקודות.
- 6.3 לגבי מוצרים במבצע/ הנחה - המחיר הקובע לעניין מתן הנקודות יהא המחיר ששולם בפועל לאחר ההנחה או המבצע.
- 7.3 צבירת נקודות זיכוי תתאפשר על ידי תשלום במזומן, בשקים ובכרטיס אשראי בלבד, מובהר בזאת כי לא תהא צבירת נקודות בגין תשלום בתווי קניה (למעט קבוצת חברים שהינם אזרחים ותיקים עפ"י קריטריונים שייקבעו ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרשת ו/או כל קבוצת חברים אחרת אשר תיקבע ע"י הרשת מפעם לפעם) ובשוברי החלפה ו/או זיכוי וס'.
- 8.3 לא תהא צבירת נקודות בגין רכישת תווי קניה ובגין משיכת מזומנים בקופת סניף הרשת.
- 9.3 לא תאושר צבירת נקודות בגין רכישת סיטונאית של מוצרים ו/או שירותים. במידה שיועבר כרטיס מועדון ברכישה סיטונאית, באופן שבו תצטברנה נקודות לזכות בעל הכרטיס בגין אותה רכישה, רשאי המועדון לבטל את הנקודות שנצברו בגין אותה רכישה, כאמור, ללא צורך במתן הודעה על כך ללקוח, בין מראש ובין בדיעבד. "רכישה סיטונאית": כפי שתוגדר על ידי הרשת מעת לעת. החלטת הרשת באשר לסיווג עסקה כלשהי כרכישה סיטונאית תחשב כנכונה ותהווה הוכחה לכאורה כלפי החבר.
- 10.3 החבר יהיה אחראי להתעדכן במצב הנקודות הצבורות לזכותו ביצירת קשר עם המועדון בטלפון 1-599-590-500. כמו כן יהיה החבר אחראי להתעדכן בנהלי וכללי המועדון, המתעדכנים על פי החלטת הרשת מעת לעת, ולא תחול על הרשת כל אחריות בקשר לכך. הרשת תפרסם את תקנון הרשת לרבות תיקוניה באתר האינטרנט שלה.
- 11.3 רישומי המועדון באשר למספר הנקודות שהצטבר יהיו בגדר ראייה חלוטה לנכונותם של הפרטים. מובהר בזאת, כי הרשת תהיה פטורה מאחריות כלפי החבר במקרה שיחולו טעויות בצבירת נקודות.

- כתוצאה מתקלה טכנית ו/או אלקטרונית ו/או אחרת בתוכנה, חומרה או באתר האינטרנט. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הרי שבמקרה שלחבר ישנן השגות בדבר מספר הנקודות שנצברו לזכותו, עליו לפנות למועדון בכתב, עד 3 חודשים ממועד הרכישה, באמצעות פקס או מכתב לכתובת המועדון, בצרוף העתק של חשבונית הקניה ופירוט השגותיו. בכל מקרה של מחלוקת, הרשת תכריע במחלוקת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 21.3** היה והתברר ברישומי המועדון כי לחבר המועדון קיימים מספר כרטיסים במערכת, תהיה הרשת רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לאחד בין הכרטיסים שבידו באופן שצבר הנקודות הזקוק לטובת החבר בכרטיס אחד יצורף לנקודות אשר נזקפו לזכותו בכרטיס האחר ו/או בכל דרך או נוסחה אחרת כפי שתמצא הרשת לנכון.
- 31.3** הרשת מתחייבת לתת לחברים בגין נקודות הזיכוי שנצברו על ידיהם שוברי זיכוי ו/או הנחה ו/או מתנות ו/או מוצרים, הכול כפי שיקבע על ידה מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שיהיה צורך במתן הודעה על כך. למען הסר ספק הרשת תהייה רשאית לשנות ולעדכן את ההטבות הניתנות על ידה ואת אופן חישוב שוברי הזיכוי מעת לעת ולרבות לבטלם לחלוטין.
- 41.3** למען הסר ספק מובהר, כי הנקודות שנצברו לטובת החבר וכן ההטבות ו/או ההנחות ו/או שוברי הזיכוי ניתנים לשימוש האישי של החבר בלבד ואינן מהווים ו/או נחשבים לקניינו האישי של החבר. החבר אינו רשאי להעבירם בכל דרך שהיא, לרבות מכירה או העברה ללא תמורה, לצד שלישי כלשהו.
- 51.3** חבר אשר חדל מלרכוש באמצעות הכרטיס בסניפי הרשת במשך תקופה רצופה של ארבעה חודשים ומעלה ו/או במשך התקופה האמורה לא מימש את ההטבות/הנקודות שנצברו לטובתו – יאבד את זכותו לקבלת ההטבות/הנקודות שנצברו לזכותו. איבוד הזכות לקבלת ההטבות/הנקודות הינו אוטומטי והרשת אינה חייבת ליתן לחבר הודעה מוקדמת על פקיעת ההטבות/הנקודות שנצברו לטובתו.

4. פרטים אישיים של החבר ועדכון פרטים

- 4.1** החבר יהיה אחראי לדווח לרשת בדבר שינויים שיחולו בפרטיו האישיים, על מנת לאפשר קשר רציף ותקין עמו. הרשת לא תהיה אחראית לאי קבלת הטבה ו/או דיוור ו/או כל דבר בקשר עם המועדון בגין אי עדכון פרטיו האישיים של החבר במועד. מובהר כי חבר מועדון אשר לא יעדכן את פרטיו האישיים על מנת שיתאפשר קשר רציף ותקין עמו לא יהיה זכאי לקבלת הטבות ו/או צבירת נקודות מועדון, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של רמי לוי שיווק השקמה.
- 4.2** פורק התא המשפחתי של חבר וביקש החבר להפריד את זכויותיו במסגרת המועדון מזכויות מי מבני התא המשפחתי, יגיש החבר להנהלת המועדון הודעה בכתב כדלקמן:
- 4.2.1** הודעה של החבר הראשי (דהיינו מי שרשום במועדון ככזה), בה הוא מודיע על רצונו להפריד את הזכויות באופן המצוין בהודעה. במקרה זה יחולקו הזכויות ו/או הנקודות בין החבר הראשי והמצטרף הנוסף עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של הרשת.
- 4.2.2** למען הסר ספק, ללא הודעת הפרדת זכויות כאמור, המועדון יהיה רשאי לראות בנ"ל תא משפחתי אחד, לרבות מסירת מידע והודעות למצטרף הנוסף על פעילות התא המשפחתי בשלמותו.
- 4.3** הרשת תהייה רשאית ביוזמתה ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי להפריד את כרטיסי החבר המשויכים לתא המשפחתי לשני כרטיסי חבר ראשיים באופן שבו כל כרטיס יצבור נקודות באופן עצמאי וללא קשר ו/או זיקה לכרטיס חבר המועדון המשויך לתא המשפחתי.
- 4.4** על אף האמור לעיל ובכפוף להוראות כל דין הרשת תהייה רשאית להעביר מידע מפורט ומזוהה של רכישות הלקוח ברשת לצדדים שלישיים, בהתאם ובכפוף לקבלת הסכמת הלקוח לעשות כן במפורש או מכללא, ו/או בהתאם להוראות של כל גוף שלטוני/שיפוטי מוסמך.

4.5 בהצטרפותו למועדון, החבר מסכים כי מידע שיקבל המועדון מהחבר, לרבות פרטיו האישיים של החבר ופירוט בדבר רכישותיו, יוחזק במאגר מידע אחד או יותר של הרשת בגינו, וכי ייעשה במידע זה שימוש בהתאם למטרות מאגרי מידע אשר יעודכנו מעת לעת עפ"י שיקול דעתה שלהרשת ולהוראות כל דין. כן מסכים החבר ומאשר באופן מפורש, בהצטרפותו למועדון, כיהרשת תהיה רשאית להשתמש במידע שתקבל מהחבר ישירות וכן במידע שייאסף ויצטבר במאגרי (המידע של רשת חנויות רמי לוי שיווק השקמה בע"מ בגינו, למטרות שיווק ומכירות (של מוצרים, שירותים, הטבות וכיו"ב שלהרשתות והגופים השותפים במועדון ושל גורמים אחרים שיעניקו שירותים או הטבות לחברי המועדון), וכן למטרת פנייה (כללית או מותאמת אישית) לחברי המועדון בדיוור אישי ו/או בפניה ישירה בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון לרבות באמצעות טלפון, דואר, פקס, דואר אלקטרוני, הודעת SMS מערכת חיוג אוטומטית וכד', מטעמה או מטעם אחרים, למטרת משלוח דברי פרסומת, עידוד נאמנות החברים לרשת, מתן שירותים לחברי המועדון וכן למטרת ניתוח המידע ומחקר סטטיסטי בקשר למועדון. הרשת אף רשאית, למטרות הנ"ל, להעביר את המידע, מעת לעת, לרשתות ו/או הגופים האחרים השותפים במועדון, ולכל גורם נוסף שיעניק שירותים והטבות לחברי המועדון על פי שיקול דעתה, וגופים וגורמים אלה יהיו רשאים להשתמש אף הם במידע שהועבר אליהם לאותן מטרות שלהן הרשת רשאית לעשות בו שימוש, כאמור לעיל ובכפוף להוראות כל דין. הרשת רשאית גם למסור מידע הקשור לפירוט רכישותיו של החבר לצדדים שלישיים. הרשת תנקוט באמצעים לפי שיקול דעתה על מנת שהמידע המצטבר לצדדים שלישיים לצורך עיבודו ו/או עריכת פעולות השיווק ישמר כדבעי ולא יעשה בו שימוש אחר מלבד השימוש שהרשת תתיר לאותו גוף שלישי.

4.6 החבר מסכים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל במידע ומאשר כי השימוש בו לא ייחשב כפגיעה בפרטיות החבר ולא יזכה את החבר בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו. החבר רשאי לבטל את הסכמתו זו על ידי מתן הודעה בכתב על כך למועדון בכתובת: מועדון הלקוחות של רמי לוי שיווק השקמה בע"מ, רחוב האומן 15, ירושלים, או בפקס: 02-6793978.

במקרה של ביטול הסכמת החבר כאמור בסעיף זה לעיל, הנהלת המועדון תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לבטל את חברותו במועדון.

5. ביטול חברות במועדון

- 1.5** הרשת תהא רשאית לבטל חברותו של חבר מועדון, מכל סיבה שהיא מבלי שתהא חובה לנמק ביטול חברותו כאמור ולרבות במידה ואמצעי תשלום אשר נמסרו לרשתות הכלולות במועדון לא כובדו ע"י בנקים, חברות אשראי וכיוצ"ב, או מכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 2.5** חבר יהא זכאי לפרוש מהמועדון במתן הודעה בכתב למועדון. החבר יגרע מרשימת חברי המועדון תוך 60 ימים ממועד קבלת ההודעה בדבר רצונו לפרוש במשרדי רשת חנויות רמי לוי שיווק השקמה 2006 בע"מ.
- 3.5** הרשת תוכל להודיע בכל דרך שתמצא לנכון על הפסקת פעילות המועדון בהודעה של 60 יום מראש, שתשלח לחברי המועדון או שתוצב עמדת התראה בסניפי הרשת. וזאת מבלי לפגוע בזכויות שהוקנו לחבר עד לזמן ההודעה. במקרה של הפסקת פעילות המועדון כאמור, תינתן לחברים האפשרות לניצול הנקודות שצברו בהתאם להוראות תקנון זה, למשך תקופה של עד 60 יום מיום מתן ההודעה בדבר הפסקת פעילות המועדון.

6. כללי

- 6.1 הרשת שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינויו של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שהא מצוי מעת לעת במשרדי ההנהלה ויפורסם באתר האינטרנט של החברה שכתובתו www.rami-levy.co.il.
- 6.2 הרשת היא הסמכות הבלעדית לפרשנות נהלי וכללי התקנון.
- 6.3 הרשת רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם המועדון, סמלי המועדון וכיוצ"ב בכל עת.
- 6.4 דרכי הפרסום של הודעות המועדון תהיינה כפי שיקבע מעת לעת על ידי הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 6.5 החבר מצהיר ומאשר בזאת כי ידוע לו שהמועדון אינו אישיות משפטית, ולפיכך האחריות לקיום התחייבויות המועדון מוטלת על רשת חנויות רמי לוי שיווק השקמה 2006 בע"מ למעט במקרים של התחייבות של חברה נוספת הכלולה במועדון, אז תהיי האחריות על החברה הנוספת כאמור לעיל. לפיכך, ברור כי החבר יהא מנוע מלתבוע את הרשת בגין, עקב או מחמת רכישותיו אצל חברה אחרת הכלולה במועדון וכל טענותיו יופנו אך ורק לחברה אחרת זו.
- 6.7 כל התנהגות של המועדון או של מי מהשותפות הכלולות במועדון לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור של אותה חברה או של המועדון על האמור בתקנון זה.
- 6.8 מתן הטבות לחברי המועדון הינן בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של הרשת. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות חברי המועדון כאמור לעיל, תפעל הרשת לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד הרשת בשל אי מתן הטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
- 6.9 הגשת בקשה לחברות במועדון הרשת כמוה כהסכמה לכל האמור בתקנון זה, לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון. לחבר לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם התקנון ו/או שינוי התקנון.
- 6.10 כתובת הנהלת המועדון הינה: רח' האומן 15, ירושלים
- 6.11 טלפון מוקד שירות לקוחות: 02-6790173-599-500-1
- * יציין כי באם תהיה אפשרות לצבירת נקודות במועדון, היחידה הקטנה ביותר לצבירת הנקודות הינה 1 נקודת מועדון. לא תינתן צבירת נקודות בגין קניה הנמוכה מ-2 ₪. מובהר כי בגין רכישה בסכום אי זוגי, ניתן צבירת נקודות על מרכיב הרכישה הזוגי בלבד.
- 6.12 הסמכות המקומית בכל סכסוך שחלילה יתגלע בין חבר מועדון לרשת יהיה באופן בלעדי בבתי משפט שבמחוז ירושלים.